

Утверждаю

Генеральный Директор
АНОО ДО «Английский Клуб»

В.П. Коньшин

«01» сентября 2021 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ АНОО ДО «Английский Клуб»**

Челябинск 2021

Содержание

- I. Общие положения
- II. Информирование заказчика и (или) учащегося о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров об оказании платных образовательных услуг
- III. Ответственность исполнителя и заказчика и (или) учащегося

I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами "Об образовании в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2. Положение регулируют отношения, возникающие между потребителем, заказчиками образовательных услуг и Автономной некоммерческой образовательной организацией дополнительного образования «Английский Клуб» (далее АНОО ДО «Английский Клуб», «исполнитель») при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования.

3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей, обучающихся АНОО ДО «Английский Клуб», иных граждан, общества и государства.

4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

-«**заказчик**» - организация или физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее образовательные услуги для себя или иных (в.т. ч несовершеннолетних) граждан и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

-«**учащийся**» - физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги лично;

-«**исполнитель**» - Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного образования «Английский Клуб», оказывающее платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ;

-«**платные образовательные услуги**» - обучение по дополнительным образовательным программам.

5. Исполнитель в соответствии со ст. 53 Закона «Об образовании в Российской Федерации» вправе взимать плату с обучающихся за образовательные услуги, в том числе за обучение в пределах федеральных государственных образовательных стандартов или федеральных государственных требований. В данном случае платная образовательная деятельность Исполнителя не рассматривается как предпринимательская, так как весь получаемый от нее доход полностью идет на возмещение затрат на обеспечение образовательного процесса (в том числе на заработную плату), его развитие и совершенствование.
6. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом АНОО ДО «Английский Клуб».
7. АНОО ДО «Английский Клуб» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.
8. АНОО ДО «Английский Клуб» в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг со своим Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, регламентирующими организацию и содержание образовательного процесса, права и обязанности учащегося.
9. Взаимоотношения Исполнителя и обучающегося, его родителей (законных представителей) регулируются договором.
10. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.
11. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).
12. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и(или) юридических лиц.

13. АНОО ДО «Английский Клуб» оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по программам дополнительного образования в области изучения иностранных языков;
- подготовку к различным экзаменам, тестам, в том числе международным,
- индивидуальные занятия;
- другие платные образовательные услуги.

14. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя, лицам, не достигшим 18-летнего возраста, - по желанию их родителей (законных представителей).

15. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми обособленными подразделениями и работниками АНОО ДО «Английский Клуб».

II. Информирование заказчика и (или) учащегося о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров об оказании платных образовательных услуг

16. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить заказчику и (или) учащемуся достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

17. Исполнитель обязан довести до заказчика и (или) учащегося (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика и (или) учащегося, порядок их предоставления;
- г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требования к поступающим;
- е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

18. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления заказчика и (или) потребителя:

- а) устав исполнителя;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности, образовательную программу и другие документы, регламентирующие организацию и содержание образовательного процесса, права и обязанности учащегося;
- в) адрес и телефон учредителя (учредителей) исполнителя, органа управления образованием;
- г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия заказчика и (или) потребителя;
- ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

19. Информация должна доводиться до заказчика и (или) учащегося на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, - на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

20. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

21. Основанием для возникновения образовательных отношений является распорядительный акт, которому предшествует договор.

22. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком и (или) потребителем образовательную услугу.

23. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику и (или) учащемуся перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

24. Основанием для заключения договора является заявление гражданина или его представителя о желании поступить в АНОО ДО «Английский Клуб» в качестве учащегося и прохождение им процедуры вступительных тестов.

25. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) полное наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), лицензию;

б) фамилия, имя, отчество (наименование), телефон и адрес заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего личность и учащегося (если он не является заказчиком по договору) или его представителя;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) вид и уровень и направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты, форма обучения;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика, учащегося.
- ж) права, обязанности и ответственность сторон;
- з) полная стоимость образовательных услуг;
- и) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей части образовательной программы;
- к) условия расторжения и изменения договора.

26. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у учащегося (его представителя) или у заказчика, если он является юридическим лицом.

27. Договор, имеющий объем более одного листа, должен быть прошит, листы пронумерованы. Количество прошнурованных листов удостоверяется подписями уполномоченных представителей сторон договора, и заверяются печатями.

28. Если договор на нескольких листах не прошит, то визируется (парафируется) каждый лист договора лицами, которые его подписывают.

29. Подлинные экземпляры договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся в отделе по работе с клиентами АНОО ДО «Английский Клуб».

30. Заказчик и (или) учащийся обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику и (или) учащемуся в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

31. В договоре предусматривается порядок внесения платы за обучение.

32. Оплата за обучение осуществляется, как правило, путем перечисления денежных средств на расчетный счет АНОО ДО «Английский Клуб» в банковском учреждении или наличными в кассу.

33. В случае досрочного расторжения договора об оказании образовательных услуг ранее внесенная плата за обучение возвращается заказчику за вычетом стоимости фактически посещенных занятий.

34. Стоимость оказываемых исполнителем образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком и (или)

учащимся на основании ежегодно составляемого и утверждаемого генеральным директором АНОО ДО «Английский Клуб» прайс-листа. Предоставление такого документа заказчику и (или) учащемуся осуществляется по его требованию. В этом случае смета становится частью договора.

35. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору допускается в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации или договором.

III. Ответственность исполнителя и заказчика и (или) потребителя

36. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом АНОО ДО «Английский Клуб».

37. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик и (или) учащийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

38. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебным планом, заказчик и (или) учащийся вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

39. Заказчик и (или) учащийся вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик и (или) учащийся также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

40. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

41. Заказчик и (или) учащийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

42. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы, и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

43. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение осуществляется на основании приказа генерального директора АНОО ДО «Английский Клуб».

46. Если отдельные положения настоящего Положения вступают в противоречие с действующим законодательством, то настоящее Положение применяется в части, не противоречащей действующему законодательству.